



## Bestellschein für eine Umwelt-Jahreskarte im HOT-Tarif

Bitte senden Sie den Antrag vorzugsweise per Mail an **abo.regiobusbayern@deutschebahn.com** oder alternativ per Post an RBO Regionalbus Ostbayern GmbH, Abomanagement, Bahnhofstraße 30, 94032 Passau

Bestellung                      Änderung                      Kündigung                      gültig ab 01. [ ]

### 1. Persönliche Daten Reisender

Frau                      Herr                      Divers                      Geburtsdatum [ ]

[ ] Nachname                      [ ] Vorname

[ ] Straße/Hausnummer                      [ ] PLZ                      [ ] Ort

[ ] Telefon\*                      [ ] E-Mail\*

\*Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen zu Ihrem Abo.

Ja, ich möchte  per Telefon /  per E-Mail über aktuelle Aktionen, neue Prämien sowie für mich zugeschnittene Angebote informiert werden.

### 2. Geltungsbereich und Tarif

Ich wünsche folgende Busverbindung

[ ] von

[ ] nach

Von der Verkaufsstelle auszufüllen:  
Linie: \_\_\_\_\_  
Preis: \_\_\_\_\_  
km/Wabe: \_\_\_\_\_  
Förderung durch LRA: \_\_\_\_\_

### 3. Kontoverbindung und SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

Das Abonnement kann nur mit einem privaten Bankkonto aus einem SEPA-Mitgliedsstaat bezahlt werden.

Ich ermächtige die RBO Regionalbus Ostbayern GmbH (Von-Donle-Straße 7, 93055 Regensburg) mit meiner Unterschrift Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschriften einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RBO GmbH mit der Gläubiger-ID DE 323KR0000002206 auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlängern. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer wird Ihnen bei Zusendung der Jahreskarte übermittelt

Geldinstitut: IBAN: DE [ ] BIC [ ]

Nur auszufüllen, wenn vom Besteller abweichend (Bei unter 18-Jährigen der Erziehungsberechtigte)

Frau                      Herr                      Divers                      Geburtsdatum [ ]

[ ] Nachname                      [ ] Vorname

[ ] Straße/Hausnummer                      [ ] PLZ                      [ ] Ort

### 4. Kontoverbindung und SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

Diese Unterschrift ist auch für das obige SEPA-Lastschriftmandat gültig. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungsverpflichtung. Ich ermächtige die RBO GmbH in stets widerruflicher Weise, das Entgelt für das oben genannte Abonnement (Abo) jährlich zu Lasten des genannten Kontos einzuziehen. Die Ermächtigung schließt bei Verlust des Abos die Gebühr für die Neuausstellung der Ersatzkarte sowie die Erhöhung im Rahmen einer Tarifanpassung ein.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Von den umseitigen Vertragsbedingungen für die Umwelt-Jahreskarte habe ich Kenntnis genommen und erkenne sie an.

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise verarbeitet. Die Datenschutzhinweise für das Abo habe ich zur Kenntnis genommen.

[ ] Datum                      [ ] Unterschrift Besteller (falls abweichend vom Besteller)                      [ ] Unterschrift Kontoinhaber (bzw. Erziehungsberechtigter)                      [ ] Name, Vorname Kontoinhaber (in Druckbuchstaben)

## Besondere Tarifbestimmungen

### Umwelt-Jahreskarte HOT

1. Die Umwelt-Jahreskarte kann von jedermann in Anspruch genommen werden. Die Fahrkarte ist übertragbar. Sie kann von jeweils einer Person zu beliebig häufigen Fahrten innerhalb der Geltungsdauer und des Geltungsbereiches benutzt werden. Es ist ein Bestellschein mit Einzugsermächtigung beim Verkehrsunternehmen (VU) zur Abbuchung des Monats- oder Jahresbetrages erforderlich.
2. Es werden Karten für 12 aufeinanderfolgende Kalendermonate ausgegeben. Das Abonnement verlängert sich, wenn es nicht gekündigt wird, auf unbestimmte Zeit. Dem Kunden wird in diesem Fall unaufgefordert eine weitere Jahreskarte zugeschickt. Hat er die Fahrkarte nicht spätestens 5 Tage vor Beginn des neuen Jahreszeitraumes erhalten, ist dies dem VU unverzüglich mitzuteilen. Ersatzansprüche aufgrund verspäteter Zustellung können nicht geltend gemacht werden.
3. Die Umwelt-Jahreskarte kann am 1. eines jeden Monats begonnen werden. Der Bestellschein muss bis zum 10. des Vormonats dem VU vorliegen. Der Vertrag kommt mit Zusendung der Fahrkarte zustande.
4. Änderungen der Angaben im Fahrausweis (z.B. Geltungsbereich) sind zum 1. eines Kalendermonats möglich und bis spätestens zum 10. des Vormonats bei dem jeweiligen VU zu beantragen. Änderungen der Adresse oder der Bankverbindung sind unverzüglich mitzuteilen.
5. Eine Kündigung ist immer zum Ende des Kalendermonats möglich. Die Kündigung hat schriftlich, mit rechts-gültiger Unterschrift, an die Ausgabestelle zu erfolgen. Sie wird nur wirksam, wenn die Jahreskarte innerhalb von 5 Tagen nach Ablauf des Kündigungsmonats nachweislich an die Ausgabestelle zurückgegeben ist; dies gilt nicht für Kündigungen zum letzten Gültigkeitsmonat der Jahreskarte.

Endet dadurch das Abonnement innerhalb der ersten 12 Monate, wird für den abgelaufenen Zeitraum der Unterschied zwischen den Monatsbeträgen und den Preisen der entsprechenden Monatskarten nacherhoben.

Von einer Nacherhebung kann abgesehen werden, wenn eine Umwelt-Jahreskarte wegen einer der nachfolgend aufgeführten Gründe gekündigt wird:

- Arbeitslosigkeit
- langanhaltender Krankheit
- Wegzug oder
- sonstigen schwerwiegenden Gründen.

Eine fristlose Kündigung durch das ausgebende Unternehmen ist möglich, wenn eine Abbuchung von monatlichen Teilbeträgen mangels Kontodeckung nicht möglich ist, oder eine Lastschrift trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt wird. In diesem Fall der fristlosen Kündigung ist der Kunde verpflichtet, die Jahreskarte innerhalb von 5 Tagen nachweislich an die Ausgabestelle zurückzugeben. Nach diesem Termin wird sie eingezogen. Solange die Fahrkarte nicht zurückgeben oder eingezogen wurde, hat der Kunde Ersatz in Höhe der bisherigen Monatsbeträge für jeden Monat zu leisten, für den die Jahreskarte nicht zurückgegeben ist.

6. Die Abbuchungsbeträge sind in der Preistafel enthalten. Bei Änderungen der Preise oder der Relation werden die Monats- oder Jahresbeiträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst.
7. Der Verlust einer Umwelt-Jahreskarte ist unverzüglich zu melden. Abhandengekommene Fahrkarten sind ungültig und bei Wiederauffinden unverzüglich zurückzugeben. Für abhandengekommene Fahrkarten wird gegen ein Entgelt von 25,00 Euro einmalig eine Ersatzkarte für die restliche Geltungsdauer ausgestellt. Auf Ersatz besteht kein Anspruch.

# Datenschutzhinweise

## Umwelt-Jahreskarte HOT

### Verantwortlicher

Die RBO Regionalbus Ostbayern GmbH (RBO) erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, so kontaktieren Sie bitte:

**RBO Regionalbus Ostbayern GmbH, Von-Donle-Straße 7, 93055 Regensburg**  
**E-Mail: [RBO.Regensburg@deutschebahn.com](mailto:RBO.Regensburg@deutschebahn.com)**

Die bestellte Datenschutzbeauftragte der RBO Regionalbus Ostbayern GmbH ist Frau Dr. Marein Müller.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an:

**[datenschutz.regio@deutschebahn.com](mailto:datenschutz.regio@deutschebahn.com)**

### Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungs-abwicklungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden.

**Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie z.B. per E-Mail an [RBO.Regensburg@deutschebahn.com](mailto:RBO.Regensburg@deutschebahn.com) richten (Werbewiderspruch).**

### Datenspeicherung/Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

### Empfänger von Daten

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z.B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Die Daten werden zum Zwecke der Vertragsdurchführung an das **RBO-Abomanagement in der Bahnhofstraße 30 in 94032 Passau** weitergegeben. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Im Falle von Zahlungsausfällen werden die Daten an Inkasso- und Rechtsdienstleister (abilita GmbH, Prüfeningstr. 20, 93049 Regensburg) zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden.

### Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde. Die für die RBO GmbH zuständige Landesdatenschutzbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit)
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen lassen.

**Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.**

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an:  
RBO Regionalbus Ostbayern GmbH, Von-Donle-Straße 7, 93055 Regensburg