

an die
 RBO Regionalbus Ostbayern GmbH
 Am Wörnizgraben 3
 92637 Weiden



Tagesstempel Verkehrsunternehmen

UMWELT-Jahreskarte

) *Bestellschein) *Änderung

Ich bestelle den unten näher bezeichneten Fahrausweis mit Gültigkeit ab 01. des Monats _____.

Die geltenden Tarifbestimmungen (Anlage) erkenne ich an. Falls ich bei einer Änderung eine neue Umwelt-Jahreskarte erhalte, verpflichte ich mich, die bisher benutzte Umwelt-Jahreskarte bis spätestens 5 Tage nach Beginn der Geltungsdauer der neuen Umwelt-Jahreskarte an die vorstehend genannte Anschrift zu senden oder bei der RBO-Geschäftsstelle zurückzugeben. Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Angaben zum Zwecke der Abwicklung dieses Vertrages mittels EDV gespeichert und verarbeitet werden. Eine beidseitige Kopie des Personalausweises/Reisepasses habe ich beigelegt. Die Datenschutzhinweise für den Umwelt-Fahrausweis habe ich zur Kenntnis

_____, den _____
 Unterschrift des Bestellers (ggf. gesetzlicher Vertreter)

Ermächtigung zum Einzug von Forderungen mittels Lastschrift

Hiermit ermächtige ich bis auf Widerruf, ab 1. des Monats _____ das Fahrgeld für die unten bezeichnete Umwelt-Jahreskarte monatlich (Abbuchungen zum 15. eines jeden Monats) im Voraus zu Lasten des angegebenen Giro-Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Die Einzugsermächtigung schließt die Erhöhung oder Verringerung der Monateinzüge bei Änderungen des Geltungsbereiches der Umwelt-Jahreskarte oder bei Tarifänderungen ein.

Mir ist bekannt, dass die Umwelt-Jahreskarten-Preise nur dann gewährt werden, wenn die Umwelt-Jahreskarte ununterbrochen 12 Monate besteht. Bei vorzeitiger Kündigung ermächtige ich Sie, etwa nach den Tarifbestimmungen nachzuzahlende Beträge, von dem aufgeführten Konto abzubuchen. Die Gesamtschuldnerschaft mit dem Besteller wird anerkannt (gilt nur, wenn Besteller und Kontoinhaber nicht dieselbe Person sind). Bei Beanstandungen von Abbuchungen werde ich mich direkt an Sie wenden.

_____, den _____
 Unterschrift des Kontoinhabers

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

Geburtsdatum Telefon* E-Mail:*

Preis: _____ (monatl. Abbuchung)
 km: _____
 Wabe: _____

* Diese Angaben sind freiwillig und dienen auch der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.
 Geldinstitut

IBAN-Nr. BIC-Nr.

Name, Vorname, Anschrift des Kontoinhabers, wenn nicht gleichzeitig Besteller Straße, Hs.-Nr.

PLZ Wohnort

Gewünschte Verbindung Ich habe diese Busverbindung bisher

von _____
 nach _____
 über _____

) * noch nicht regelmäßig benutzt
) * bereits regelmäßig benutzt (Dauerkunde)
) * mit etwa ___ Monatskarten/Jahr benutzt

Ausgabe-Nr. Fahrausweis	Liniennummer
Ausgabe-Nr. Ersatzausweis	

) * Bitte Zutreffendes ankreuzen!

 wird von der RBO-Geschäftsstelle ausgefüllt

Antrag eingegangen am: _____
 Umweltschein versandt am: _____ Unterschrift: _____

Datenschutzhinweise Umwelt-Jahreskarte HOT



Verantwortlicher

Die Regionalbus Ostbayern GmbH (RBO) erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher. Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, so kontaktieren Sie bitte:

RBO Regionalbus Ostbayern GmbH
Von-Donle-Straße 7
93055 Regensburg

Telefon: 0941 6000-0
E-Mail: info@rbo.de

Die bestellte Datenschutzbeauftragte der Regionalbus Ostbayern GmbH ist Frau Chris Newiger. Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an:
datenschutz.regio@deutschebahn.com



Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden.

Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie zum Beispiel per E-Mail an info@rbo.de richten (Werbewiderspruch).



Datenspeicherung/ Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).



Empfänger von Daten

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet.

Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an Inkasso- und Rechtsdienstleister (abilia GmbH, Prüfeninger Str. 20, 93049 Regensburg) zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden.



Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzaufsichtsbehörde.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen lassen.

Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an Regionalbus Ostbayern GmbH, Von-Donle-Straße 7, 93055 Regensburg oder per E-Mail an info@rbo.de.

Tarifbestimmungen zur Umwelt-Jahreskarte

1. Die Umwelt-Jahreskarte kann von jedermann in Anspruch genommen werden. Die Fahrkarte ist übertragbar. Sie kann von jeweils einer Person zu beliebig häufigen Fahrten innerhalb der Geltungsdauer und des Geltungsbereiches benutzt werden. Es ist ein Bestellschein mit Einzugsermächtigung beim VU zur Abbuchung des Monats- oder Jahresbetrages erforderlich.
2. Es werden Karten für 12 aufeinanderfolgende Kalendermonate ausgegeben. Die Umwelt-Jahreskarte verlängert sich, wenn nicht gekündigt wird, um jeweils weitere 12 Monate. Vor Beginn eines neuen 12-Monats-Zeitraumes, frühestens einen Monat vorher, erhält der Kunde eine neue Fahrkarte zugesandt. Hat er die Fahrkarte nicht spätestens 5 Tage vor Beginn des neuen Jahreszeitraumes erhalten, ist dies dem VU unverzüglich mitzuteilen. Ersatzansprüche aufgrund verspäteter Zustellung können nicht geltend gemacht werden.
3. Die Umwelt-Jahreskarte kann am 1. eines jeden Monats begonnen werden. Der Bestellschein muss bis zum 10. des Vormonats dem VU vorliegen. Der Vertrag kommt mit Zusendung der Fahrkarte zustande.
4. Änderungen der Angaben im Fahrausweis (z. B. Geltungsbereich) sind nur zum 1. eines Kalendermonats möglich und bis spätestens zum 10. des Vormonats bei dem jeweiligen VU zu beantragen. Änderungen der Adresse der oder Bankverbindung sind unverzüglich mitzuteilen.
5. Die Umwelt-Jahreskarte kann vom Inhaber jederzeit mit einer Frist von einem Monat bis zum Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.

Endet dadurch die Fahrkarte vor Ablauf des 1. Jahreszeitraums, wird für den abgelaufenen Zeitraum der Unterschied zwischen den Monatsbeträgen und den Preisen der entsprechenden Monatskarten nacherhoben.

Können Monatsbeträge mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, kann die Umwelt-Jahreskarte vom jeweiligen VU mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

Bei jeder Kündigung der Umwelt-Jahreskarte und bei Änderungen nach Absatz 4 wird die Fahrkarte ungültig und ist bis zum 7. des Nachmonats zurückzugeben. Nach diesem Termin wird sie eingezogen. Solange die Fahrkarte nicht zurückgeben oder eingezogen ist, hat der Kunde weiterhin die bisherigen Abbuchungsbeträge zu zahlen.

6. Die Abbuchungsbeträge sind in der Preistafel enthalten. Bei Änderungen der Preise oder der Relation werden die Monats- oder Jahresbeiträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst.
7. Der Verlust einer Umwelt-Jahreskarte ist unverzüglich zu melden. Abhandengekommene Fahrkarten sind ungültig und bei Wiederauffinden unverzüglich zurückzugeben. Für abhandengekommene Fahrkarten wird gegen ein Entgelt von 25,00 Euro einmalig eine Ersatzkarte für die restliche Geltungsdauer ausgestellt. Auf Ersatz besteht kein Anspruch.

Die geltenden Tarifbestimmungen erkenne ich an.

....., den.....

.....

(Unterschrift)

